AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Procedimiento para la Defensoría de Audiencias

Televisión Metropolitana, S.A. de C.V., Canal 22, con domicilio en Calle Atletas 2 Edificio Pedro Infante, Colonia Country Club, Alcaldía Coyoacán, Ciudad de México, CP. 04210, es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, y demás normatividad que resulte aplicable.

¿Qué datos personales solicitamos y para qué fines?

Los datos personales que solicitamos los utilizaremos para las siguientes finalidades:

Finalidad	**¿Requieren consentimiento del titular?**	
	SI	**NO**
Documentar, procesar y dar seguimiento a las observaciones, quejas, sugerencias, peticiones o señalamientos de las personas de la audiencia.		X

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, se solicitarán los siguientes datos personales:

1. Nombre completo
2. Teléfono fijo o celular
3. Domicilio
4. Correo electrónico

Se informa que no se solicitarán datos personales sensibles.

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Se informa que no se realizarán transferencias de datos personales, salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

¿Cuál es el fundamento para el tratamiento de datos personales?

Canal 22, trata los datos personales con fundamento en el segundo párrafo del artículo 261 de la Ley Federal de Telecomunicación y Radiodifusión, así como con fundamento en el artículo 29 del Código de Ética de los Canales 22.1 y 22.2.

¿Dónde puedo ejercer mis derechos ARCOP?

Usted podrá presentar su solicitud para el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición y portabilidad de sus datos personales (derechos ARCOP) directamente ante nuestra Unidad de Transparencia, cuyos datos de contacto son los siguientes:

a) Nombre de su titular: Lic. Violeta Serrano Orozco.
b) Domicilio: Calle Atletas 2 Edificio Pedro Infante, Colonia Country Club, Alcaldía Coyoacán, Ciudad de México, CP. 04210.
c) Correo electrónico: unidad.transparencia@canal22.org.mx
d) Número telefónico y extensión: (55) 55 44 90 22, ext. 2026.

Asimismo, usted podrá presentar una solicitud de ejercicio de derechos ARCOP a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, disponible en http://www.plataformadetransparencia.org.mx o bien, en el correo electrónico unidad.transparencia@canal22.org.mx

Si desea conocer más información sobre el procedimiento para el ejercicio de estos derechos, puede acudir a la Unidad de Transparencia, enviar un correo electrónico a la dirección antes señalada o comunicarse al número antes indicado.

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de la página del Canal 22: https://canal22.org.mx/

Última actualización: 31 de marzo de 2025.

Atletas 2, edificio Pedro Infante, Estudios Churubusco, col. Country Club, C.P. 04210. Alcaldía Coyoacán, CDMX
Tel. 55 5544 9022 canal22.org.mx